

## (理念)

暖もりのある笑顔と

思いやりの心があふれる

和やかなわが家

## (基本理念)

- 1 温和で笑顔あふれる施設の実現
- 2 その人らしい充実した生活の支援
- 3 地域との共生による福祉の実現
- 4 人間性豊かな、福祉人材の育成
- 5 活力ある経営の実行

## (平成31年度事業計画)

	ビジョン	平成31年度事業計画
1	利用者へより質の高いサービスの提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>① マニュアル等の定期的見直し</li> <li>② 第三者評価の継続実施</li> <li>③ 苦情解決・相談体制の整備</li> <li>④ 個人情報保護体制の整備</li> <li>⑤ 全職員の法人理念や基本方針の理解および周知徹底</li> <li>⑥ 適正な職員配置による利用者への質の高いサービス提供</li> </ul>
2	利用者の満足を把握する	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 利用者満足度調査の定期実施</li> <li>② 利用者のニーズを把握</li> <li>③ 苦情解決委員会等での利用者満足度向上に向けた取り組み</li> <li>④ 法人定期広報誌による利用者満足度について掲載</li> </ul>
3	職員の資質向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 人事考課制度による職員育成と人材活用</li> <li>② OJT・OFF-JT・SDSへの実践</li> <li>③ 職場改善意識の向上</li> <li>④ 職員提案(自己申告)等による改善</li> <li>⑤ 職員の虐待防止、法令遵守に対する研修及び周知徹底</li> <li>⑥ 各種団体が主催する研修会へ積極に参加</li> </ul>
4	職場が働きがいを持てる職場づくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>① キャリアパス制度の明確化及び活用</li> <li>② 人材確保の取り組みと人材育成研修の充実</li> <li>④ 福利厚生の充実(互助会制度)</li> <li>⑤ 職員の自己申告等による職員ニーズの把握と職場環境づくりに反映</li> <li>⑥ 資格取得のための研修会・勉強会の実施</li> <li>⑦ 働きやすい職場環境の整備</li> <li>⑧ 人事考課制度による職員の成果・能力の適正な評価</li> <li>⑨ 時間外労働削減に向けての取り組み</li> <li>⑩ 年次有給制度の取得を促進(年間5日以上を義務づけ・誕生日休暇 平成31年度 法人年間休日 121日)</li> <li>⑪ 多様な働き方の導入に向けての検討</li> </ul>

5	地域の意見を反映し、地域が求める福祉サービスを実現	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 多様な地域福祉(在宅・施設)サービスの提供</li> <li>② ボランティアの積極的活用</li> <li>③ 地域行事・まちづくりへの積極的参加</li> <li>④ 災害対応への準備</li> <li>⑤ 地域のニーズ把握と対応する福祉ニーズの検討</li> <li>⑥ 手話教室の開催</li> <li>⑦ 納涼祭の開催</li> <li>⑧ 災害時に福祉避難場所としての要支援者の受け入れ</li> <li>⑨ 地区消防団と連携を図り、利用者等の避難訓練実施</li> <li>⑩ 地区駐在所と連携を図り、地区高齢者との合同交通安全教室等開催</li> </ul>
6	法人事業継続性の強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 食事提供等を業務委託(シダックス)から法人直営として提供 (平成31年4月1日実施)</li> <li>② 法人組織の体制整備</li> <li>③ 財政基盤の充実・強化</li> <li>④ 収支計画の策定</li> <li>⑤ 災害時の事業継続体制の検討</li> <li>⑥ 管理者会議の充実と会議記録の全職員への周知徹底</li> <li>⑦ 地域に開かれた社会福祉法人・福祉施設の運営</li> <li>⑧ 地区自治会、地区社会福祉協議会との連携・協力</li> <li>⑨ 本館は開設20年を迎え、エレベーター等の定期部品交換</li> </ul>

## ○役員研修計画（H31年度）

社会福祉法人大んのさと

日程	研修内容	場所	費用	主催
6月	社会福祉施設経営法人連絡会	福祉人材センタ 一	無料	県社協
〃	鳥取県社会福祉施設経営者協議会	〃	無料	経営協
8月	中国地区老人福祉施設研修大会		参加費要	老施協
〃	社会福祉法人経営者セミナー			県社協
〃	社会福祉法人会計実務研修			県社協
9月	経営協全国大会	鳥取市	参加費要	経営協
10月	福祉サービス苦情解決事業研修会		無料	県社協
〃	社会福祉法人労務管理者研修			県社協
1月	社会福祉法人組織管理実務研修			県社協
2月	人権啓発推進員研修会	鳥取県庁	無料	商工労 働部
〃	社会福祉法人経営者研修会			経営協
3月	県社協総会	倉吉未来中心	無料	県社協
3月	老施協総会	倉吉未来中心	無料	老施協

# 平成31年度 事業計画概要

施設名：ケアハウス暖の里(本館)

計画項目	具体的な内容
基本項目	施設の理念 暖もりのある笑顔と思いやりの心があふれる和やかなわが家
	施設の基本方針 1. 温和で笑顔あふれる施設の実現 2. その人らしい充実した生活の支援 3. 地域との共生による福祉の実現 4. 人間性豊かな福祉人材の育成 5. 活力ある経営の実行
	施設の目標 (1) 笑顔と挨拶の徹底を図る。 (2) 生活環境を創る ○「地域社会に開かれた施設づくり」「楽しみ」「くらし」そして 「よろこび」「自分の過ごしたい生活」を実現 ※ 職種を超えて、全職員協働による生活支援を行う。
事業項目	利用者へのサービス提供 ①入居者一人一人の意向を尊重し、介護サービスの実施に心がけるなど総合的な福祉サービスの向上に努める。 ②入居者との信頼関係を築くために施設が提供するサービスに関し、「和み会」を毎月実施し、入居者からの意見・要望をお聞きし、可能な限り実行することにより、施設で安心して生活が送れるように努める。 ③余暇活動の推進と健康維持を図るために、入居者の方のニーズを把握し、趣味活動（カラオケ・園芸・将棋・釣り等）・レクリエーション等を実施する。 ④体操、グランドゴルフ等を実施し、身体機能の低下を防ぎ介護予防に努める。 ⑤入居者の方からの苦情・要望のご意見に対して、相談に応じるとともに、適切な助言等を行い心身の安定に努める。 ⑥施設サービスに対しての満足度調査を実施し、サービス向上を図る。
	給食(食育) ①調理外部委託から暖の里本館直営(100食調理)にして、新館へ50食を配送する。 ②食事は、入居者の楽しみであり誕生会等の行事食、旬の料理等変化に富んだ食事の提供に努める。 ③入居者の嗜好や状態に合わせた食事提供に努めるとともに食事が楽しめる雰囲気作りに配慮する。 ④嗜好調査を年度末に実施し、翌年の献立に反映させる。 ⑤給食委員会を毎月合同で実施し食事内容・要望等を協議し献立等に反映させる。
	衛生管理・環境 ①嘱託の寺岡医師との連携を密にし、健康診断を実施して健康管理に努め、老化防止、介護予防を推進する。このことから病気や介護の不安を解消し、安心して生活で頂けるよう努める。歯科については、いながき歯科に協力依頼している。 ②健康管理に努め、病気等の早期発見・病院受診や入院など迅速・適切な対応を行う。 ③インフルエンザ・ノロウイルス等の感染症防止体制の充実を図る。 ④貯水槽点検、浴槽レジオネラ属菌検査の実施
	安全対策・事故防止 ①救急法講習会・AED操作講習会等を実施し、緊急時に対応できる体制にする。 ②地震や火災などの災害を想定した取り組み、組織全体で災害対応に努める。 ③感染症やケガを含む介護事故の事例を個別的に分析し、予防能力に努める。 ④灯油地下タンク点検を毎年一回実施し、点検記録簿を記載する。
	保護者・家族への支援 ①法人広報誌「だんのさと」(年2回)を発行し、家族の方へ送付する。 ②入居者の方の近況報告を年2回行い、面会疎遠の方に対しても支援の連携を図る。 ③施設サービスに対しての満足度調査を実施し、サービス向上を図る。
地域との連携(地域貢献)	①法人広報誌「だんのさと」(年2回)を発行し地域・関係機関等へ送付しPRに努める。 ②地域の自治会等と連携し、防災等で協力してゆく。 ③施設行事等への招待、地域行事等への参加、地域ボランティア、学園、保育園との交流を図り、生活に潤いをもたせる。 ④手話教室を開催し、地域住民の方の参加して頂き交流を図る。 ⑤学生の実習を受入れることで福祉貢献に寄与する。 ※地域への貢献として生活困窮者への生活支援の推進

経営項目	経営管理	<p>①入居率100%確保を目指している。</p> <p>②病院地域連携室、地域包括センター等の定期的訪問と情報交換を図りながら入居者確保に努める。</p>
	施設・整備	<p>○職員がコスト意識を持ち、現場における節約と効果的な活用に努める。</p> <p>②各種機械、設備の定期点検、補修に努める。</p>
	職員管理	<p>職員研修の推進</p> <p>①施設外(市町村、社協・老施協・経営協等)で主催される研修会に参加し、レベルアップを図る。</p> <p>②職員の資格取得にチャレンジしていく。</p> <p>③職員会で各種委員会、ケース検討会、研修報告会等の定期的開催。</p> <p>④施設長と職員の意思の疎通を図るために個々に意見交換会を実施する。</p>
	資金計画	別紙予算書

# 平成31年度 行事計画表

月	月	ケアハウス暖の里本館		ケアハウス暖の里新館	
		花見(3月28日) 誕生会【共通 4月22日（月）】	本館創立20周年記念式典 誕生会【共通 10月28日（月）】	花見(3月28日) 誕生会【共通 4月22日（月）】	本館創立20周年記念式典 誕生会【共通 10月28日（月）】
4	10	生け花 誕生会【共通 10月28日（月）】	抹茶の会 紅葉狩り 地区防災訓練参加 誕生会【共通 11月25日（月）】	4 選択メニュー【共通5月17日（金）】	10 生け花 抹茶の会 誕生会【共通 10月28日（月）】
5	11	生け花 誕生会【共通 5月27日（月）】	5 生け花 誕生会【共通 5月27日（月）】	5 選択メニュー【共通5月17日（金）】	11 オカリナ演奏 紅葉狩り 故郷訪問 誕生会【共通 11月25日（月）】
6	12	ちまき作り 生け花 誕生会【共通 6月24日（月）】	餅つき【日程は別途相談】 クリスマス会 誕生会【共通 12月16日（月）】	6 ちまき作り 生け花 大正琴演奏会 誕生会【共通 6月24日（月）】	12 餅つき【日程は別途相談】 クリスマス会 誕生会【共通 12月16日（月）】
7	1	七夕まつり 納涼祭26日金曜日 抹茶の会 誕生会【共通 7月29日（月）】	元旦祝賀会 とんど 抹茶の会 誕生会【共通 1月27日（月）】	7 七夕まつり 納涼祭26日金曜日 蜜鑑賞会 抹茶の会 誕生会【共通 7月29日（月）】	1 元旦祝賀会 とんど 抹茶の会 誕生会【共通 1月27日（月）】
8	2	結核検診 生け花 誕生会【共通 8月26日（月）】	節分 急救法講習会(合同) 誕生会【共通 2月24日（月）】	8 結核検診 生け花 誕生会【共通 8月26日（月）】	2 節分 急救法講習会(合同) 誕生会【共通 2月24日（月）】
9	3	防災訓練 敬老会【共通 9月13日（金）】 誕生会【共通 9月30日（月）】 鳥大奇術部	ひな祭り 防災訓練 誕生会【共通 3月23日（月）】	9 琴演奏会 敬老会【共通 9月13日（金）】 誕生会【共通 9月30日（月）】 防災訓練	3 ひな祭り 夜間避難訓練 誕生会【共通 3月23日（月）】 抹茶の会

## 平成31年度 行事計画表

ケアハウス暖の里本館				ケアハウス暖の里新館			
月	事業内容	月	事業内容	月	事業内容	月	事業内容
4 赤ちゃん先生(第三(月曜日)予定)	花見(3月28日)	10 生け花	創立20周年記念式典 赤ちゃん先生(第三(月曜日)予定)	4 花見(3月28日)	生け花	10 抹茶の会	生け花
5 生け花	選択メニュー	11 紅葉狩り	地区防災訓練参加 抹茶の会	5 選択メニュー	生け花	11 紅葉狩り 赤ちゃん先生(第三(水曜日)予定)	抹茶の会
6 生け花 あじさい公園	ちまき作り	12 大正琴演奏会	クリスマス会 防災訓練 餅つき	6 ちまき作り	生け花	11 オカリナ演奏 故郷訪問 赤ちゃん先生(第三(水曜日)予定)	クリスマス会 餅つき
7 抹茶の会	七夕まつり・納涼祭	13 大正琴	クリスマス会 防災訓練 餅つき	7 大正琴	七夕まつり・納涼祭 抹茶の会	12 故郷訪問 赤ちゃん先生(第三(水曜日)予定)	元旦祝賀会 とんじ 抹茶の会
8 生け花 赤ちゃん先生(第三(月曜日)予定)	結核検診	14 元旦祝賀会	料理作り とんじ 抹茶の会	7 結核検診	七夕まつり・納涼祭 抹茶の会	1 とんじ 赤ちゃん先生(第三(水曜日)予定)	節分 避難訓練
9 敬老会 鳥大奇術部	敬老会	15 救急法講習会(合同)	節分 赤ちゃん先生(第三(月曜日)予定)	8 敬老会	七夕まつり・納涼祭 抹茶の会	2 夜間避難訓練 赤ちゃん先生(第三(水曜日)予定)	ひな祭り 抹茶の会
※職員会・お出かけドライブ・和み会	防災訓練	16 ひな祭り	ひな祭り	9 防災訓練	敬老会 防災訓練 赤ちゃん先生(第三(水曜日)予定)	3 倾聴ボランティア隔週水曜日 赤ちゃん先生(5・7・9・11・1・3月)第三水曜日	※職員会・希望外出・談話会毎月実施 赤ちゃん先生(5・7・9・11・1・3月)第三水曜日
赤ちゃん先生(4・6・8・10・12・2月)第三木曜日	鳥大奇術部	17 健康体操	防災訓練	10 健康体操	※職員会・希望外出・談話会毎月実施 赤ちゃん先生(5・7・9・11・1・3月)第三水曜日	傾聴ボランティア隔週水曜日 赤ちゃん先生(5・7・9・11・1・3月)第三水曜日	移動理美容車毎月1回 赤ちゃん先生(5月～10月)誕生会 生け花 花見 節分 納涼祭 選択メニュー
共通	寺岡医師隔週木曜日 移動図書隔週木曜日 コンビニ移動販売車毎週水曜日	18 倾聴ボランティア隔週月曜日	19 健康体操	11 健康体操	10 健康体操	12 健康体操	13 健康体操
～地域の運動会・納涼祭等諸行事へ参加～	わくわく湖南学園実習受入	手話教室毎月第3土曜日					

## 平成31年度 事業計画概要

施設名：ケアハウス暖の里(新館)

計画項目		具体的な内容
基本項目	施設の理念	暖もりのある笑顔と思いやりの心があふれる和やかなわが家
	施設の基本方針	1. 温和で笑顔あふれる施設の実現 2. その人らしい充実した生活の支援 3. 地域との共生による福祉の実現 4. 人間性豊かな福祉人材の育成 5. 活力ある経営の実行
	施設の目標	(1) 笑顔と挨拶の徹底を図る。 (2) 生活環境を創る ○「地域社会に開かれた施設づくり」「楽しみ」「くらし」そして 「よろこび」「自分の過ごしたい生活」を実現 ※ 職種を超えて、全職員協働による生活支援を行う。
事業項目	利用者へのサービス提供	①入居者一人一人の意向を尊重し、介護サービスの実施に心がけるなど総合的な福祉サービスの向上に努める。 ②入居者との信頼関係を築くために施設が提供するサービスに関し、「談話会」を毎月実施し、入居者からの意見・要望をお聞きし、可能な限り実行することにより、施設で安心して生活が送れるように努める。 ③余暇活動の推進と健康維持を図るために、入居者の方のニーズを把握し、趣味活動（カラオケ・園芸・読書等）・レクリエーション等を実施する。 ④体操、グランドゴルフ等を実施し、身体機能の低下を防ぎ介護予防に努める。 ⑤入居者の方からの苦情・要望のご意見に対して、相談に応じるとともに、適切な助言等を行い心身の安定に努める。 ⑥施設サービスに対しての満足度調査を実施し、サービス向上を図る。
	給食（食育）	①調理外部委託から暖の里本館直営（100食調理）になり、新館へ50食が配達される。 ②食事は、入居者の楽しみであり誕生会等の行事食、旬の料理等変化に富んだ食事の提供に努める。 ③入居者の嗜好や状態に合わせた食事提供に努めるとともに食事が楽しめる雰囲気作りに配慮する。 ④嗜好調査を年度末に実施し、翌年の献立に反映させる。 ⑤給食委員会を毎月合同で実施し食事内容・要望等を協議し献立等に反映させる。
	衛生管理・環境	①嘱託の寺岡医師との連携を密にし、健康診断を実施して健康管理に努め、老化防止、介護予防を推進する。このことから病気や介護の不安を解消し、安心して生活を頂けるよう努める。歯科については、いながき歯科に協力依頼をしている。 ②健康管理に努め、病気等の早期発見・病院受診や入院など迅速・適切な対応を行う。 ③インフルエンザ・ノロウイルス等の感染症防止体制の充実を図る。 ④貯水槽点検、浴槽レジオネラ属菌検査の実施
	安全対策・事故防止	①急救法講習会・AED操作講習会等を実施し、緊急時に対応できる体制にする。 ②地震や火災などの災害を想定した取り組み、組織全体で災害対応に努める。 ③感染症やケガを含む介護事故の事例を個別的に分析し、予防能力に努める。
	保護者・家族への支援	①法人広報誌「だんのさと」（年2回）を発行し、家族の方へ送付する。 ②入居者の方の近況報告を年2回行い、面会疎遠の方に対しても支援の連携を図る。 ③施設サービスに対しての満足度調査を実施し、サービス向上を図る。
	地域との連携（地域貢献）	①法人広報誌「だんのさと」（年2回）を発行し地域・関係機関等へ送付しPRに努める。 ②地域の自治会等と連携し、防災等で協力してゆく。 ③施設行事等への招待、地域行事等への参加、地域ボランティア、学園、保育園との交流を図り、生活に潤いをもたらせる。 ④手話教室を開催し、地域住民の方の参加して頂き交流を図る。 ⑤学生の実習を受入れることで福祉貢献に寄与する。 ※地域への貢献として生活困窮者への生活支援を推進する。

経営項目	経営管理	<p>①入居率100%確保を目指している。</p> <p>②病院地域連携室、地域包括センター等の定期的訪問と情報交換を図りながら入居者確保に努める。</p>
	施設・整備	<p>①職員がコスト意識を持ち、現場における節約と効果的な活用に努める。</p> <p>②各種機械、設備の定期点検、補修に努める。</p>
	職員管理	<p>職員研修の推進</p> <p>①施設外(市町村、社協・老施協・経営協等)で主催される研修会に参加し、レベルアップを図る。</p> <p>②職員の資格取得にチャレンジしていく。</p> <p>③職員会で各種委員会、ケース検討会、研修報告会等の定期的開催。</p> <p>④施設長と職員の意思の疎通を図るため個々に意見交換会を実施する。</p>
	資金計画	別紙予算書

## 平成31年度 行事計画表

ケアハウス暖の里本館				ケアハウス暖の里新館			
月	事業内容	月	事業内容	月	事業内容	月	事業内容
4 花見(3月28日)	創立20周年記念式典 赤ちゃん先生(第三(月曜日)予定)	10 生け花 赤ちゃん先生(第三(月曜日)予定)	花見(3月28日)	4 選択メニュー 赤ちゃん先生(第三(月曜日)予定)	選択メニュー 赤ちゃん先生(第三(月曜日)予定)	10 抹茶の会 赤ちゃん先生(第三(水曜日)予定)	生け花 赤ちゃん先生(第三(水曜日)予定)
5 生け花	紅葉狩り 抹茶の会	11 地区防災訓練参加 抹茶の会	地区防災訓練参加 抹茶の会	5 生け花 赤ちゃん先生(第三(月曜日)予定)	ちまき作り 生け花 赤ちゃん先生(第三(月曜日)予定)	5 生け花 赤ちゃん先生(第三(月曜日)予定)	紅葉狩り オカリナ演奏 故郷訪問 赤ちゃん先生(第三(水曜日)予定)
6 生け花 あじさい公園 赤ちゃん先生(第三(月曜日)予定)	ちまき作り クリスマス会 餅つき 大正琴演奏会 赤ちゃん先生(第三(月曜日)予定)	12 大正琴 赤ちゃん先生(第三(月曜日)予定)	大正琴 赤ちゃん先生(第三(月曜日)予定)	6 大正琴 赤ちゃん先生(第三(月曜日)予定)	七夕まつり・納涼祭 抹茶の会 竜鑑賞会 赤ちゃん先生(第三(月曜日)予定)	6 大正琴 赤ちゃん先生(第三(月曜日)予定)	クリスマス会 餅つき 故郷訪問 赤ちゃん先生(第三(水曜日)予定)
7 抹茶の会	七夕まつり・納涼祭 抹茶の会	1 とんど 抹茶の会	1 とんど 抹茶の会	7 抹茶の会 竜鑑賞会 赤ちゃん先生(第三(月曜日)予定)	7 抹茶の会 竜鑑賞会 赤ちゃん先生(第三(月曜日)予定)	7 抹茶の会 竜鑑賞会 赤ちゃん先生(第三(月曜日)予定)	元旦祝賀会 赤ちゃん先生(第三(水曜日)予定)
8 生け花 赤ちゃん先生(第三(月曜日)予定)	結核検診 赤ちゃん先生(第三(月曜日)予定)	2 救急法講習会(合同) ひな祭り	2 救急法講習会(合同) ひな祭り	8 生け花 赤ちゃん先生(第三(月曜日)予定)	8 生け花 赤ちゃん先生(第三(月曜日)予定)	8 生け花 赤ちゃん先生(第三(月曜日)予定)	1 とんど 抹茶の会 赤ちゃん先生(第三(水曜日)予定)
9 敬老会 防災訓練 鳥大奇術部	敬老会 防災訓練 鳥大奇術部	3 防災訓練	3 防災訓練	9 防災訓練 赤ちゃん先生(第三(月曜日)予定)	9 防災訓練 赤ちゃん先生(第三(月曜日)予定)	9 防災訓練 赤ちゃん先生(第三(月曜日)予定)	2 避難訓練 赤ちゃん先生(第三(水曜日)予定)
※職員会・お出かけドライブ・和み会	毎月実施 暖簾祭(水曜日)	毎月実施 暖簾祭(水曜日)	毎月実施 暖簾祭(水曜日)	※職員会・希望外出・談話会毎月実施 赤ちゃん先生(5・7・9・11・1・3月)第三水曜日	※職員会・希望外出・談話会毎月実施 赤ちゃん先生(5・7・9・11・1・3月)第三水曜日	3 夜間避難訓練 赤ちゃん先生(第三(水曜日)予定)	3 夜間避難訓練 赤ちゃん先生(第三(水曜日)予定)
傾聴ボランティア隔週水曜日	傾聴ボランティア隔週水曜日	健康体操・口腔体操	健康体操・口腔体操	健康体操・口腔体操	健康体操・口腔体操	3 夜間避難訓練 赤ちゃん先生(第三(水曜日)予定)	3 夜間避難訓練 赤ちゃん先生(第三(水曜日)予定)
寺岡医師隔週木曜日	寺岡医師隔週木曜日	移動図書隔週木曜日	移動図書隔週木曜日	移動理美容車毎月1回	移動理美容車毎月1回	赤ちゃん先生(5月～10月)誕生会 生け花 花見 節分 納涼祭 選択メニュー	赤ちゃん先生(5月～10月)誕生会 生け花 花見 節分 納涼祭 選択メニュー
共通	グランドゴルフ5月～10月	～地域の運動会・納涼祭等諸行事へ参加～	～くわく湖南学園実習受入 手話教室毎月第3土曜日	～くわく湖南学園実習受入 手話教室毎月第3土曜日	～くわく湖南学園実習受入 手話教室毎月第3土曜日		

## 平成31年度 行事計画表

月	ケアハウス暖の里本館			ケアハウス暖の里新館		
	月	花見(3月28日) 誕生会【共通 4月22日(月)】	10 生け花 誕生会【共通 10月28日(月)】	4 花見(3月28日) 誕生会【共通 4月22日(月)】	10 生け花 誕生会【共通 10月28日(月)】	本館創立20周年記念式典 抹茶の会
4	花見(3月28日) 誕生会【共通 4月22日(月)】	10 生け花 誕生会【共通 10月28日(月)】	4 花見(3月28日) 誕生会【共通 4月22日(月)】	10 生け花 誕生会【共通 10月28日(月)】	10 生け花 誕生会【共通 10月28日(月)】	本館創立20周年記念式典 抹茶の会
5	遅報メニュー【共通5月17日(金)】 生け花 誕生会【共通 5月27日(月)】	11 抹茶の会 紅葉狩り 地区防災訓練参加 誕生会【共通 11月25日(月)】	5 生け花 誕生会【共通 5月27日(月)】	5 生け花 遅報メニュー【共通5月17日(金)】 誕生会【共通 5月27日(月)】	11 生け花 紅葉狩り 故郷訪問 誕生会【共通 11月25日(月)】	オカリナ演奏 餅つき【日程は別途相談】
6	ちまき作り 生け花 誕生会【共通 6月24日(月)】	12 餅つき【日程は別途相談】 クリスマス会 誕生会【共通 12月16日(月)】	6 生け花 誕生会【共通 6月24日(月)】	6 生け花 大正琴演奏会 誕生会【共通 6月24日(月)】	12 クリスマス会 誕生会【共通 12月16日(月)】	餅つき【日程は別途相談】 クリスマス会 誕生会【共通 12月16日(月)】
7	七夕まつり 納涼祭26日金曜日 抹茶の会 誕生会【共通 7月29日(月)】	1 元旦祝賀会 どんどん 抹茶の会 誕生会【共通 1月27日(月)】	7 抹茶の会 誕生会【共通 7月29日(月)】	7 タマリ 納涼祭26日金曜日 虫鑑賞会 抹茶の会 誕生会【共通 7月29日(月)】	1 抹茶の会 誕生会【共通 1月27日(月)】	元旦祝賀会 どんどん 抹茶の会
8	結核検診 生け花 誕生会【共通 8月26日(月)】	2 節分 急救法講習会(合同) 誕生会【共通 2月24日(月)】	8 生け花 誕生会【共通 8月26日(月)】	8 結核検診 生け花 誕生会【共通 8月26日(月)】	2 救急法講習会(合同) 誕生会【共通 2月24日(月)】	節分 急救法講習会(合同) 誕生会【共通 2月24日(月)】
9	防災訓練 敬老会【共通 9月13日(金)】 誕生会【共通 9月30日(月)】 鳥大奇術部	3 ひな祭り 防災訓練 誕生会【共通 3月23日(月)】	9 琴演奏会 敬老会【共通 9月13日(金)】 誕生会【共通 9月30日(月)】 防災訓練	3 ひな祭り 夜間避難訓練 誕生会【共通 3月23日(月)】	3 ひな祭り 夜間避難訓練 誕生会【共通 3月23日(月)】	防災訓練 抹茶の会

平成 31 年度さとに暖の里 事業計画書

<理念>

暖もりのある笑顔と  
思いやりの心があふれる

和やかなわが家

基本方針

1. 温和で笑顔あふれる施設の実現
2. その人らしい生活の支援
3. 地域との共生により地域福祉の実践
4. 人間性豊かで、有能な人材の育成
5. 活力ある経営の実行

## 1 [事業目的]

介護保険法の理念に基づくと共に、地域の高齢者が住み慣れた地域でその人らしい生活が送れるよう、「通い」「訪問」「泊まり」の3種類のサービスが受けられる小規模多機能型居宅介護を拠点とし支援することを目的とする。

## 2 [運営方針]

### (1) 介護体制の整備

訪問機能、通所機能、宿泊機能をご利用者様やご家族のニーズに沿って必要な時に必要なサービスを提供します。

### (2) 在宅介護者（ご家族等）への協力体制

家庭内において介護される方への支援を強化するため、通所サービスや宿泊サービスを組み合わせ、サービス提供をします。

### (3) ご利用者様の快適な生活の実現

通所や泊まりをご利用いただきながら、各種行事に参加していただき、楽しみや快適さを享受していただきます。

### (4) 医療機関と連携し心身の健康維持管理

バイタル測定等を通して、健康異常の早期発見・早期治療に努めます。医師、歯科医師との連携により各種感染症予防や嚥下障害予防等に取り組みます。

### (5) 緊急時対応体制の確保

特に、介護者（ご家族等）が緊急的に、急病や外出等により介護出来ない場合に、宿泊や通いを利用していただき支援を行います。

### 3 【生活の流れ】

#### (1) 日課

日中活動は利用者様の希望に合わせながら介護予防に着目したサービスを提供して行きます。認知症予防、運動を中心に生活の中で生きがいを見つけ状態の維持、向上を目指します。起床時間や就寝時間は利用者様ご本人の生活リズムに合わせて行います。ただし、昼夜逆転等に繋がらないよう自然な形で、生活のリズムが作られるように支援していきます。

[通い]		[訪問]
09:00～	送迎	9:00
10:00～12:00	健康チェック、お茶、体操、入浴、趣味活動、団欒機能訓練	訪問介護・連絡など (対応時間・内容は利用者様により違います。)
12:00～	昼食、服薬、後片付け、口腔ケア、休憩	
13:00～	外出、趣味活動、レクリエーション、機能訓練	
15:30～	送迎	
[宿泊]		
18:00～	夕食、服薬、後片付け、口腔ケア、団欒	18:00 [訪問（夜間）]
20:00～	就寝準備、服薬、就寝	
6:00～	起床、着替え、洗面、朝食準備	
7:00～	朝食、服薬、片付け、口腔ケア	

#### 4 [平成 30 年度 行事計画]

4月	・花見・誕生会・買い物ドライブ
5月	・誕生会　・ドライブ・獅子舞訪問・バーベキュー
6月	・誕生会・ドライブ・回転寿司
7月	・七夕祭り・誕生会・ドライブ
8月	・誕生会・ドライブ
9月	・誕生会・ドライブ・敬老会・公民館文化祭
10月	・誕生会・ドライブ・バーベキュー
11月	・誕生会・ドライブ
12月	・誕生会・ドライブ・クリスマス会・忘年会
1月	・誕生会・新年会
2月	・誕生会・節分
3月	・誕生会・ひな祭り

※その他外部ボランティアの活用やご利用者様ご家族講師の元、生け花教室等開催。毎月  
ちぎり絵をご利用者様に製作していただきデイルームに展示する。

5 [研修計画・各種委員会]

	外部	内部研修	委員会	参加対象者	運営 推進 会議
4月	小規模連絡会総会			管理者、ケアマネ、介護主任	
5月	認知症実践者研修			介護職員 1～2名	○
6月		感染症対策研修 小規模多機能評価研修		全職員 常勤スタッフ	
7月					○
8月	福祉職員キャリアパス対応生涯研修	認知症研修※認知症実践者研修修了者	事故、ひやりはっと委員会 苦情解決検討会	介護職員 1～2名	
9月					○
10月	苦情解決研修会	感染症対策研修		全職員	
11月	防火管理者研修				○
12月	介護保険事業の長期安定経営研修	高齢者虐待研修		管理者 全職員	
1月	高齢者虐待研修				○
2月	認知症キャラバン メイト こやま地域包括支援センター圏域ケアマネ連絡会		事故、ひやりはっと検討会 苦情解決検討会	介護職員 2名 ケアマネ	
3月					○

## 6【運営推進会議】

概ね 2 ヶ月に 1 回、事業実績の報告及び活動内容を行い、小規模多機能に対しての意見を求める、事業の向上に努めています。

※平成 31 年度「地域密着型サービス運営推進会議」

○実施回数 ・・・ 5 回（5 月、9 月、11 月、1 月、3 月）  
(メンバー構成)

- ①ご利用者
- ②区長（東里仁、世紀団地）
- ③民生委員
- ④さとに田園クリニック
- ⑤鳥取市高齢社会課
- ⑥こやま地域包括支援センター

## 7【安定経営に向けて】

参加 活動 広報 の 3 つのキーワードの実施により小規模多機能として、さとに暖の里として事業所運営を図ります。

### 1 参加

- ・地域へ参加することで地域に馴染みのある事業所へと変わる。  
公民館行事、保育園の運動会、発表会、地域の消防訓練への参加、民生委員の定例会への参加、地区の寄り合いへの参加。

### 2 活動

- ・認知症キャラバンメイト受講者による地域に向けての認知症に対する理解の促進を行います。
- ・運営推進会議や地域総会へ出席し地域ニーズや交流を図ります。

### 3 広報

- ・広報誌の活用を図りご家族や近隣事業所だけでなく地区等での回覧をお願いします。
- ・SNS を活用し事業所の日々の出来事をリアルタイムで発信する。

## 平成31年度事業計画概要

施設名:

事業所名: 居宅介護支援センター暖の里

計画項目		具体的な内容
基本項目	施設の理念	暖もりのある笑顔と思いやりの心があふれる和やかなわが家
	施設の基本方針	1、温和で笑顔あふれる施設の実現 2、その人らしい充実した生活の支援 3、地域との共生による福祉の実現 4、人間性豊かな福祉人材の育成 5、活力ある経営の実行
	事業の目標	(1)利用者・家族との信頼関係の構築 (2)安定した事業所運営(利用者数の確保) 介護・予防(1/2) 月平均 60件 年720件
事業項目	利用者へのサービス提供	①介護保険制度に基づき、要支援・要介護認定の利用者が適切な介護サービスを受けられるよう、一人ひとりの意向を尊重し介護サービス計画を作成し、介護サービスの実施をする ②利用者とサービス提供事業者との連絡・調整をする ③介護に関する問い合わせの相談窓口となり 適切な相談・助言を行う 相談受付表に記載する
	給食(食育)	
	衛生管理・環境	手洗い、うがい、マスク等 感染症対策をする(持ち込まない、持ち出さない)
	安全対策・事故防止	公用車使用時は車の点検・安全運転を実施する
	保護者・家族への支援	家族の介護負担を軽減する 利用者の残存能力を活かし自立支援を推進する 利用者の状態変化で介護保険変更申請の必要があれば家族に状況報告をする 予防教室
	地域との連携(地域貢献)	こやま包括との連携により地域の社会資源を活用し地域生活を支える こやま包括主催の研修に参加する 近隣の利用者の在宅支援をする
経営項目	経営管理	コスト・件数の意識を持ち活動する こやま包括と連携を図り利用者数確保に努める 制度を理解し安定した経営に努める 契約書・重要事項説明書を確認する
	施設・整備	整理・整頓・清掃を行う 公用車の管理をする
	職員管理	年1回の職員検診を受ける(検査結果を受け医師の意見に従う) 自己の体調管理(身体・精神を整える)をする 新人研修プログラムに沿って人材育成する(各担当者) 研修の推進 業務マニュアルの策定と標準化(分掌事務分担)を進める
	資金計画	別紙予算書

## 平成30年度事業計画概要

施設名：

事業所名： デイサービスセンター暖の里

計画項目		具体的な内容
基本項目	施設の理念	利用者様がその人らしい生活を送る事が出来るケアを目指す
	施設の基本方針	利用者本位、笑顔で接し共に生きる
	施設の目標	通所して頂く事を通じて、ご利用者の方の能力に応じて、可能な限り自立した日常生活を営むことができる様支援し、ご家族の身体的、精神的負担の軽減を図ることを目的とする。
事業項目	利用者へのサービス提供	食事 体の状況に配慮した食事を提供します 入浴 心身の状況に合わせ、安全に入浴して頂きます 排泄 個々の状況に合った適切な介助を行います レク 興味 楽しみ やりがい 達成感を持って頂けるようメニューを考えます
	給食(食育)	嚥下等に気をつけ、安全に楽しい食事を提供します
	衛生管理・環境	集団感染になる可能性が大きい為、職員が媒体とならない様自己管理に努める
	安全対策・事故防止	過剰なケアにならない様気をつけながら、安全に過ごしていただきます
	保護者・家族への支援	ご家族に積極的に連絡相談し、協力し合える関係創りに努めます
	地域との連携(地域貢献)	地域に貢献できる福祉事業を通じて成長し続けていきたい
経営項目	経営管理	
	施設・整備	清潔、安全を基本とし、快適に過ごして頂ける施設をめざします
	職員管理	スタッフの専門技能の向上に努め、より良いケアを目指す 真心と笑顔で接し、こころが和むケアを行う
	資金計画	別紙予算書

## 平成31年度事業計画概要

施設名:

事業所名: ホームヘルプステーション暖の里

計画項目		具体的な内容
基本項目	施設の理念	パーソンセンタードケアを心掛け、誰の為、何の為のケアなのかの視点で考え行動します
	施設の基本方針	利用者本位、笑顔で接し共に生きる
	施設の目標	利用者の想いを受け止め、その人らしい生活が送れるよう支援します
事業項目	利用者へのサービス提供	ご利用者様の安全を考え、話し合い、納得して頂ける介護を笑顔と真心で行います
	給食(食育)	
	衛生管理・環境	集団感染になる可能性が大きい為、職員が媒体とならない様自己管理する
	安全対策・事故防止	情報を共有し、安全な介護を行います
	保護者・家族への支援	ご家族に積極的に連絡、相談し協力しあえる関係創りに努めます
	地域との連携(地域貢献)	地域に貢献し、頼られる事業を目指します
経営項目	経営管理	
	施設・整備	
	職員管理	利用者様への気ずき、心配り、笑顔でケアできる様、専門職のレベルアップを目指します
	資金計画	